ANCAR IVANHOE
shopping centers

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUMÁRIO

CRITÉRIOS GERAIS 3

- O que são dados pessoais? 3
- Para quais finalidades usamos seus dados? 4
- Técnicas de anonimização de dados 6
- Cookies 6
- Compartilhamento de dados com terceiros 7
- Links de terceiros 8
- Transferências internacionais 8
- Conheça os seus direitos 8
- Controladora de dados pessoais 11
- Encarregada de proteção de dados/DPO 11
- Segurança 11
- Retenção e término do tratamento de dados pessoais 12
- Modificação desta política 13
- Glossário da LGPD 13

DOCUMENTOS RELACIONADOS 19

VERSIONAMENTO 19

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

CRITÉRIOS GERAIS

A sua privacidade é importante para nós da **ANCAR IVANHOE**. Por isso, protegemos os seus dados pessoais. Elaboramos a **política de privacidade** que estabelece a forma como a **ANCAR IVANHOE** trata os dados pessoais dos colaboradores, clientes, fornecedores e demais stakeholders. Estes dados podem estar armazenados fisicamente em nossos shoppings e escritórios ou digitalmente em sistemas de informações.

Solicitamos que leia com atenção esta política de privacidade. Por meio dela, queremos explicar de forma simples, clara e transparente como tratamos e protegemos suas informações pessoais e quais são os seus direitos. Sua segurança e a de seus dados pessoais são vitais para nós e consideramos sua privacidade um valor fundamental para a nossa empresa. Para cuidarmos bem dos nossos shoppings, precisamos tratar de forma segura de seus dados pessoais que estão armazenados na ANCAR IVANHOE.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são quaisquer informações que identifiquem a pessoa física de forma direta ou indireta como CPF, endereço, voz, imagem, placa de carro, impressão digital e etc. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – os dados pessoais possuem proteção legal, sendo seus titulares os detentores dos direitos sobre eles e o que fazer com eles. Se você fornecer seus dados pessoais à ANCAR IVANHOE é nosso dever dar o tratamento adequado aos mesmos e zelar para que o armazenamento destes seja realizado de forma segura.

A lei diz que os titulares dos dados devem determinar o que pode e o que não pode ser feito com os dados pessoais. É importante que você saiba que os titulares dos dados são as pessoas físicas ou naturais detentoras das informações pessoais. Para exemplificar: os clientes, os funcionários, os terceirizados, os lojistas e todos os públicos com os quais nos relacionamos são considerados titulares dos seus dados pessoais.

O tratamento dos seus dados pessoais pode ser realizado pela ANCAR IVANHOE mediante o seu consentimento, quando aplicável. Ele pode ser por escrito ou com um “de acordo” em algum sistema ou aplicativo fornecido por nós. O importante é você fornecer o seu consentimento de forma clara e transparente. Em outros casos, precisamos tratar seus dados pessoais, pois somos obrigados por alguma legislação, como por exemplo, uma lei tributária. Há também situações em que a execução de um contrato com você ou nossos parceiros pode determinar o tratamento de dados.

De acordo com a LGPD, tratamento de dados é qualquer ação que a ANCAR IVANHOE possa realizar com seus dados pessoais, como por exemplo, coletar, armazenar, transferir e excluir os dados de nossos sistemas.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

Para quais finalidades usamos seus dados?

É importante salientar que o tratamento dos seus dados pessoais é vital para a atividade da ANCAR IVANHOE, a prestação dos serviços para os quais a ANCAR IVANHOE foi contratada ou para a manutenção do nosso relacionamento com você. Assim, podemos utilizar suas informações pessoais:

- Para formação de banco de dados de candidatos a vagas de emprego, colaboradores, estágio e prestação de serviços na ANCAR IVANHOE. Somente trataremos os dados pessoais necessários para atender a finalidade exigida pela relação trabalhista e para que a execução do contrato de trabalhoou de prestação de serviços seja possível, considerando-se a legislação vigente.
- Para formação de banco de dados de clientes, fornecedores e prestadores de serviços da ANCAR IVANHOE como também para a celebração de contratos relacionados;
- Para planejar, gerir e operar nos termos das nossas relações societárias e contratuais com os nossos parceiros de negócios;
- Para prestar serviços ou efetuar transações solicitadas por você ou por um parceiro de negócios; fornecendo informações sobre produtos, serviços e transações da ANCAR IVANHOE;
- Para a defesa e administração dos interesses da ANCAR IVANHOE, de seus sócios e parceiros de negócio, inclusive para cumprimento de questões legais e regulatórias;
- Para identificar e/ou enviar conteúdo relevante sobre determinada preferência ou interesse manifestado por você à ANCAR IVANHOE, incluindo, newsletters, eventos, convites, promoções, posts em redes sociais, mensagens via plataformas digitais, lembretes, notas de agradecimento, entre outros;
- Para fornecer a você e aos nossos parceiros de negócios, uma experiência mais consistente na interação com a empresa, principalmente aprendendo com a forma como você utiliza e interage com os sites, aplicações (App) e outras soluções tecnológicas. Isto poderá incluir: (i) personalizá-los de acordo com as preferências e seus interesses, tornando-os mais compatíveis com a sua tecnologia ou facilitando a sua utilização de outra forma; (ii) manter a segurança dos mesmos e protegê-los de qualquer outra forma; e (iii) desenvolver novos sites, aplicações (App), produtos e serviços da **ANCAR IVANHOE.**
- Para fornecer a você informações gerais sobre shoppings, dados técnicos, ou informações sobre melhorias em produtos ou serviços;

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

- Para o cumprimento de legislação aplicável ao setor de shopping center, da construção civil, propriedade intelectual, dentre outros setores. Isto poderá incluir: (i) cumprir as nossas obrigações de conservação de determinados registros durante períodos mínimos; (ii) estabelecer, exercer ou atuar em procedimentos legais e reclamações judiciais ou outras; (iii) cumprir legislações, regulamentos, ordens judiciais ou outros procedimentos legais; (iv) detectar, prevenir e responder a fraudes, infrações aos nossos contratos ou acordos, outras utilizações indevidas dos sites, aplicações (App), produtos ou serviços da empresa; e (v) proteger os direitos ou a propriedade da ANCAR IVANHOE, ou a saúde, segurança, bem-estar, direitos ou propriedade do titular ou de terceiros.
- Para o cumprimento de qualquer outra demanda por você solicitada à ANCAR IVANHOE, seja respondendo às suas dúvidas, incluindo pedidos de apoio ao cliente; ou convidando você a participar ou informá-lo sobre os resultados de pesquisa de satisfação ou de pesquisa de mercado.

A **ANCAR IVANHOE** também poderá usar as suas informações pessoais para outros efeitos, de forma consistente com o contexto no qual as informações foram coletadas, ou com o consentimento expressado por você.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

Técnicas de anonimização de dados

A **ANCAR IVANHOE**, dependendo do contexto do tratamento de dados, poderá se utilizar de técnicas de anonimização, pseudoanonimização ou medidas que agreguem quaisquer informações coletadas e utilizá-las para outra finalidade, incluindo efeitos de investigação e de desenvolvimento de produtos e serviços. Estas informações não identificarão individualmente o titular, não sendo consideradas dados pessoais pela legislação brasileira.

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que são colocados no disco rígido do seu computador quando você visita determinados sites. Podemos usar cookies para nos informar, por exemplo, se você já nos visitou anteriormente ou se você é um novo visitante. Isto nos ajuda a identificar recursos nos quais você possa ter o maior interesse, melhorando sua experiência enquanto interage conosco por meio de uma solução tecnológica. Dessa forma, os cookies aprimoram sua experiência online, salvando suas preferências enquanto você nos visita. Informaremos quando você visitar nossos sites quais os tipos de cookies que usamos e como desativar os cookies que não são necessários à manutenção do site. Para maiores detalhes, consulte nossa **Política de Cookies.**

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

Compartilhamento de dados com terceiros

É importante que você tenha em mente que não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, como regra. Alguns dados pessoais podem ser partilhados com outras empresas do grupo Ancar Ivanhoe para realizar as nossas operações comerciais diárias e para nos permitir manter um relacionamento adequado com você. Em nenhuma hipótese comercializamos os dados e informações que você nos fornece. Em alguns casos, os seus dados pessoais são fornecidos aos nossos fornecedores ou parceiros para tornar possível uma determinada prestação do serviço ou para melhorar a experiência dos clientes e lojistas. Exemplo: empresas que processam os pagamentos de nossos serviços necessitam dos dados para viabilizar este procedimento.

É bom que você saiba que nós apenas trabalhamos com parceiros de tratamento de dados que possam garantir um nível adequado de proteção aos seus dados pessoais. Estes compartilhamentos estão protegidos pelos contratos que possuímos com estes parceiros. Há casos em que somos obrigados por lei ou regulamento a compartilhar seus dados pessoais com terceiros. Exemplo: fornecimento de informações pessoais a órgãos públicos, agências reguladoras e etc.

É possível que em algumas situações, precisemos divulgar seus dados pessoais a terceiros. Mas fique tranquilo, pois pediremos seu consentimento para isso. O importante é você saber que sempre seremos transparentes com você em relação aos seus dados.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

Links de terceiros

Nosso site poderá conter alguns links, plugins e aplicativos de terceiros. Ao clicar nestes links, você permitirá que terceiros coletem ou compartilhem dados sobre você. Importante observar que estes sites de terceiros, possuem políticas próprias de privacidade, sendo que nós não temos qualquer tipo de controle sobre elas. Por isso, não possuímos qualquer responsabilidade em relação a terceiros. Recomendamos que você, ao acessar estes sites, leia a política de privacidade do site.

Transferências internacionais

A ANCAR IVANHOE não pratica transferências internacionais de dados, como regra. Nenhum dado pessoal será transferido para terceiros localizados fora do país, exceto por intermédio de consentimento expresso do titular ou para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou contratual.

Caso a transferência internacional de seus dados pessoais não aconteça nos casos acima mencionados, nós pediremos seu consentimento prévio antes da efetiva transferência. Além disso, nós somente armazenamos os dados pessoais necessários para os tratamentos de dados que estão de acordo com a LGPD e com esta Política de Privacidade.

Para sermos transparente e garantirmos um serviço de qualidade a você e nossos parceiros, contratamos alguns sistemas de informações que hospedam dados pessoais em nuvens localizadas fora do Brasil. Assim, há casos de hospedagem de dados pessoais em outros países para que possamos cumprir com nossa missão, como é o caso das empresas Google, Freshdesk e Salesforce.

Conheça os seus direitos

A **ANCAR IVANHOE** garante o exercício dos seus direitos. Você tem o direito de revogar ou retirar o consentimento a qualquer momento. Da mesma forma, você pode exercer o seu direito de acesso, retificação, exclusão, oposição, limitação ao seu tratamento, ou portabilidade.

Acesso: O titular dos dados tem o direito de ser informado se seus dados pessoais estão ou não sendo processados e, se o processamento for confirmado, que as informações de processamento lhe sejam fornecidas. Razões para exercer o direito:

- Gostaria de confirmar se seus dados pessoais estão ou não sendo processados.
- Gostaria de saber quais são os dados pessoais sob nossa responsabilidade.
- Gostaria de solicitar informações sobre o processamento realizado com seus dados.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

Retificação: O titular dos dados tem o direito de ter seus dados retificados quando eles são imprecisos ou incompletos. Razões para exercer o direito:

- Colaborador ou cliente que verifica que seus dados estão desatualizados ou incompletos em uma determinada base de dados.

Exclusão: O titular dos dados tem o direito de ter seus dados excluídos.

Exemplos: O processamento ou tratamento é ilegal, o titular dos dados retirou o seu consentimento, os dados não são mais necessários em relação aos propósitos para os quais foram coletados ou processados, os dados devem ser excluídos para cumprir uma obrigação legal do ANCAR IVANHOE.

Os dados coletados pela ANCAR IVANHOE são armazenados por tempo indeterminado, enquanto perdurar o relacionamento entre a ANCAR IVANHOE e o titular dos dados. Após o seu término ficarão arquivados pelo prazo legal e poderão ser anonimizados ou pseudoanonimizados.

Oposição: O titular dos dados tem o direito de se opor ao processamento de seus dados por razões relacionadas à sua situação particular.

Exemplo: direito de se opor ao tratamento para fins de marketing direto - você pode optar por não participar do processamento de seus dados pessoais, particularmente em relação à criação de perfis ou às comunicações de marketing. Normalmente nestes casos, pediremos o seu consentimento, sendo que você pode retirar o mesmo a qualquer momento. É importante você saber que, quando processamos seus dados pessoais com base em seu consentimento, você pode retirar seu consentimento a qualquer momento.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

Limitação: O titular dos dados terá o direito de obter da ANCAR IVANHOE seus dados, a fim de limitar o tratamento. Você pode solicitar que o processamento de seus dados pessoais seja restrito nos casos em que:

- Você contesta a precisão dos dados pessoais;
- A ANCAR IVANHOE não precisa mais dos seus dados pessoais para os propósitos do processamento ou tratamento;
- Você se opôs ao processamento por motivos legítimos. Exemplo: o tratamento é ilegal e o titular de dados se opõe à exclusão dos dados e solicitações, em vez disso prefere a limitação de seu uso.

Portabilidade: Após a regulamentação da ANPD, o titular de dados tem o direito de obter da ANCAR IVANHOE a transmissão de seus dados para outro responsável ou mesmo para a parte interessada, por meio de um formato estruturado de uso habitual e leitura mecânica.

- Você gostaria que seus dados armazenados em um shopping center fossem encaminhados a outro shopping center em um formato compatível.

Decisões automatizadas: O titular dos dados tem o direito de não ser objeto de criação de perfil cujo objetivo é tomar decisões individuais com base em um processamento de dados automatizado. Exemplo: quando o objetivo do tratamento de dados automatizado é destinado a avaliar, analisar ou prever alguns aspectos pessoais dos funcionários da **ANCAR IVANHOE.**

Peticionar perante a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados): você tem o direito de entrar em contato com a ANPD em relação ao tratamento dos seus dados pessoais pela **ANCAR IVANHOE.**

Para mais informações acesse o site oficial da ANPD:
https://www.gov.br/anpd/pt-br.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

Controladora de dados pessoais

Ancar Ivanhoe Shopping Centers. Av. das Américas, 7777 - Barra da Tijuca,
Rio de Janeiro - RJ.

Encarregada de proteção de dados/DPO

Se você tem dúvidas a respeito desta política ou gostaria de exercer os seus direitos previstos na LGPD, entre em contato com a Encarregada de Dados, a partir do contato:

Vanessa Dal Bello
encarregadodedados@ancar.com.br / dpo@ancar.com.br

Para que sua demanda possa ser atendida, precisamos de informações completas e atualizadas. No caso de dados incompletos, a ANCAR IVANHOE não garante que possa fazer valer o seu direito.

Segurança

A ANCAR IVANHOE adota as melhores medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança e integridade dos dados pessoais fornecidos por você, com a finalidade de se evitar perda, alteração e/ou acesso a informações por terceiros não autorizados.

É importante que você saiba que nós nos esforçamos para garantir um nível de segurança adequado na transmissão de dados entre o navegador e os sites. Utilizamos técnicas de anonimização e pseudoanonimização para criptografar seus dados. Isto é feito para evitar ou mitigar danos em casos de incidentes cibernéticos, como vazamento de dados.

Nós também monitoramos nossos sistemas contra possíveis vulnerabilidades e ataques. Caso aconteça algum incidente com seus dados, nos comprometemos a notificar a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) sobre as violações de dados. Também notificaremos os titulares de dados se houver uma ameaça direta aos seus direitos ou interesses. Saiba que nos esforçamos para empregarmos as melhores técnicas, com a finalidade de evitar violações de segurança e para ajudar as autoridades caso estas ocorram.

Caso você perceba alguma vulnerabilidade ou sofra qualquer incidente que envolva a segurança dos nossos sistemas, via aplicativo ou algum site, pedimos que nos informe pelo e-mail: notificacao@ancar.com.br. Esta é uma forma de identificarmos possíveis lacunas na segurança tão necessária para a proteção de seus dados pessoais.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

Retenção e término do tratamento de dados pessoais

Nós apenas armazenamos suas informações pessoais na medida em que precisamos delas para poder utilizá-las de acordo com a finalidade para a qual foram coletadas e de acordo com a base legal para seu tratamento.

Manteremos suas informações pessoais enquanto houver uma relação contratual, comercial ou institucional com você ou enquanto você não exercer seu direito de suprimir, cancelar ou limitar o processamento de seus dados.

Há casos em que queremos conhecer melhor a sua experiência e hábitos em nossos shoppings centers, sendo que podemos personalizar alguns serviços para te atender melhor. Nestes casos, seus dados pessoais serão mantidos, desde que você não exerça o seu direito de ter os seus dados excluídos de nossa base.

Quando for necessário obter o seu consentimento para o tratamento de dados, você poderá fornecer ou não o consentimento. É bom que saiba que o consentimento pode ser revogado a qualquer momento por você.

Nos demais casos, quando do término do tratamento de seus dados pessoais, estes serão eliminados ou anonimizados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

Modificação desta política

A ANCAR IVANHOE reserva-se o direito de modificar esta política para adaptála a futuras legislações, ou regulamentações aplicáveis ou por razões técnicas, operacionais, comerciais e corporativas. Em qualquer caso, recomenda-se que, cada vez que você acessar esta plataforma, leia essa política em detalhes, pois qualquer modificação será publicada por meio dela.

Esta política de privacidade foi elaborada pelo Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados e aprovada pelos administradores na data supramencionada.

Glossário da LGPD

A

Acesso: possibilidade de comunicar-se com um dispositivo, meio de armazenamento, unidade de rede, memória, registro, arquivo etc., visando receber, fornecer, ou eliminar dados. Pode ser entendido como o direito de acesso previsto da LGPD.

Agentes de tratamento: o controlador, o operador e a encarregada de dados.

Armazenamento: ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado.

Arquivamento: ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotada a sua vigência.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública direta, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Avaliação: ato ou efeito de mensurar valor sobre um ou mais dados.

B

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

C

Classificação: maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido.

Coleta: recolhimento de dados com finalidade específica.

Comunicação: transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controle: ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

D

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal de criança e de adolescente: o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) considera criança a pessoa até 12 anos de idade incompletos e adolescente aquela entre 12 e 18 anos de idade. Em especial, a LGPD determina que as informações sobre o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverão ser fornecidas de maneira simples, clara e acessível de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal e adequado ao entendimento da criança.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Difusão: ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados.

Distribuição: ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

E

Eliminação: exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregada de dados: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

G

Garantia da segurança da informação: capacidade de sistemas e organizações assegurarem a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade da informação. A Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI) dispõe sobre a governança da segurança da informação aos órgãos e às entidades da administração pública federal em seu âmbito de atuação.

Garantia da segurança de dados: ver garantia da segurança da informação.

I

Interoperabilidade: capacidade de sistemas e organizações operarem entre si. A ANPD poderá dispor sobre padrões de interoperabilidade para fins de portabilidade, além dos padrões de interoperabilidade de governo eletrônico (ePING).

M

Modificação: ato ou efeito de alteração do dado.

O

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

P

Pseudoanonimização: é o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo ou pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

R

Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

T

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais; como as que se referem a:

P

Processamento: ato ou efeito de processar dados. Vide “tratamento de dados”. Produção: criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados.

R

Recepção: ato de receber os dados ao final da transmissão.

Reprodução: cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo.

T

Transferência: mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro.

Transmissão: movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

Utilização: ato ou efeito do aproveitamento dos dados.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

É prerrogativa de todo colaborador propor a revisão dos limites estabelecidos nesta política;

Quaisquer alterações a presente política, devem ter a aprovação do Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados.

Quaisquer assuntos relacionados a esta Política não explicitados na mesma, deverão ser justificados e aprovados pelo Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados.

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato20152018/2018/lei/L13709compilado.html

VERSIONAMENTO

DATA ÚLTIMA VERSÃO:	
APROVADORES:	Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados, Diretor e CEO ou Presidentes
ELABORADO E REVISADO POR:	André Mendes
ALTERAÇÕES DA VERSÃO:	
VERSÃO:	2ª versão

ESTE MATERIAL É DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ANCAR E DOS SHOPPINGS CENTERS QUE ADMINISTRAM. NENHUMA REPRODUÇÃO, TOTAL OU PARCIAL, OU QUALQUER OUTRO USO DO MATERIAL DIVERSO DO PERMITIDO PELO GRUPO ANCAR PODE SER FEITO SEM A PERMISSÃO DESTE, SOB PENA DE APLICAREM-SE AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI 9.610/98.

ANCAR IVANHOE
shopping centers

ancar.com.br /ancarivanhoe @ancarivanhoe